

## Resumen del programa de asistencia financiera

University Medical Center Inc., que atiende bajo el nombre de University of Louisville Hospital (ULH) y James Graham Brown Cancer Center (JGBCC), reconoce que muchas personas en nuestra comunidad necesitan servicios de atención médica necesarios médicamente, pero no tienen seguro, tienen seguro insuficiente, no son elegibles para los programas gubernamentales de salud o de otra manera no cuentan con los recursos financieros adecuados para pagar los servicios de atención médica. ULH y JGBCC están comprometidos, hasta donde tengan capacidad financiera, a tener disponibles los servicios necesarios médicamente para quienes no pueden pagarlos.

### Cómo podemos ayudar

La atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria prestada por ULH o JGBCC puede ser gratis para nuestros pacientes que cumplan con los criterios establecidos en nuestra [Política de asistencia financiera](#). Los servicios del médico no están cubiertos por este programa.

### ¿Cómo puedo calificar para recibir asistencia financiera?

Puede pedir ayuda con la factura en cualquier momento durante su visita o durante el proceso de facturación. Después de que envíe una solicitud de asistencia financiera completa, con los documentos de respaldo para verificar sus ingresos, nosotros revisaremos sus ingresos familiares u otros recursos. Si los ingresos familiares anuales son menores o iguales al 300 % de las Directrices federales de pobreza actuales, podría ser que no tenga que pagar la factura. Las Directrices federales de pobreza se pueden ver en: <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

### Cargos que se cobran a pacientes elegibles para recibir asistencia financiera

Por la atención de emergencia u otros servicios médicamente necesarios, los pacientes elegibles para recibir asistencia financiera no deberán pagar más que los montos que generalmente se facturan a las personas que tienen un seguro que cubre dicha atención.

### Siguientes pasos

Para recibir por correo una copia gratis de nuestra política de asistencia financiera y el formulario de solicitud, comuníquese con:

University Medical Center/James Graham Brown Cancer Center  
PO Box 2587  
Louisville, KY 40202  
Teléfono (502) 587-4540

*Nuestra política de asistencia financiera y el formulario de solicitud también están disponibles en [www.UlHospital.com/financial-assistance](http://www.UlHospital.com/financial-assistance). Puede solicitar información o asistencia en persona en la Sala de Emergencias y en las áreas de admisión del hospital, donde encontrará también estos documentos, o puede llamar al (502) 587-4540. Las traducciones de la política de asistencia financiera, el formulario de solicitud y este resumen también están disponibles en español y en otros idiomas al solicitarlo.*